



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Projekt CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_022/0001079 „Podpora neformální péče“ je financován z prostředků Evropského sociálního fondu v rámci operačního programu Zaměstnanost.

## Podpora neformální péče o umírající a nevléčitelně nemocné

**Registrační číslo projektu:** CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_022/0001079

**Identifikace žádosti (Hash):** 1TPRQP

**Zkrácený název projektu:** Podpora neformální péče

**Název programu:** Operační program Zaměstnanost

**Číslo výzvy:** 03\_15\_022

**Název výzvy:** Podpora aktivit a programů v rámci sociálního začleňování

**Název projektu CZ:** Podpora neformální péče o umírající a nevléčitelně nemocné

**Název projektu EN:** Support for informal care of people with terminal illness

### Anotace projektu:

Projekt je zaměřen na psychosociální podporu, edukaci a poradenství neformálních pečovatelů o nevléčitelně nemocné a umírající závislé na péči jiné fyzické osoby. Součástí realizace projektu je koordinace formální a neformální péče. Cílem projektu je poskytnout komplexní podporu pečujícím, kteří jsou ohroženi nebo již trpí sociálním vyloučením a nacházejí se v situaci, která je extrémně psychicky a fyzicky náročná.

Předpokládané datum zahájení: 1. 7. 2016

Předpokládané datum ukončení: 30. 6. 2018

## Obsah

Podpora neformální péče o umírající a nevléčitelně nemocné.....	1
Jaká změna/y je/Jsou v důsledku projektu očekávána/y?.....	3
Popis realizačního týmu projektu.....	3
Jak bude zajištěno šíření výstupů projektu? .....	4
Cílová skupina.....	5
Klíčové aktivity.....	5
KA 1 Poskytování podpory a poradenství pečujícím osobám .....	5
KA 2 Svépomocné skupiny pečujících.....	6
KA 3 Síť spolupracujících a vzájemně komunikujících .....	7

## ***Jaká změna/y je/je jsou v důsledku projektu očekávána/y?***

\* V důsledku realizace projektu se sníží riziko sociálního vyloučení neformálních pečovateli o závislé osoby (nevyлéčitelně nemocní a umírající). S ohledem na plánované aktivity (publikace, informační portál a on-line poradenství) předpokládáme, že pozitivní dopady realizace projektu budou mnohem širší než plánovaných 84 přímých klientů CS.

\* Pečující díky psychosociální a informační (poradenské) podpoře lépe a rychleji zvládnou psychickou krizi v úvodní fázi péče, budou moci rychleji a úplněji činit důležitá rozhodnutí o formách péče, o možnostech financování, o odlehčovacích službách a tím mimo jiné o možnostech udržení zaměstnání v průběhu péče.

\* Bude zajištěna kontinuální psychosociální podpora vesměs v domácnostech pečujících, což bude mít pozitivní vliv na prevenci syndromu vyhoření pečujících (nejsme v tom sami). CS bude mít možnost průběžně řešit a komunikovat o psychických, komunikačních, vztahových, fyzických a praktických obtížích spojených s péčí o závislou osobu s psychosociálními poradci s odpovídající kvalifikací (psychosociální výcvik, terapeutický výcvik, certifikovaná zkouška v poradenství pro umírající a pozůstalé apod.).

\* Díky edukaci a vzdělávání CS (individuální nebo skupinové) v možnostech a praxi ošetrovatelské péče získají pečující tolik důležité sebevědomí a sebedůvěru (zvládneme to).

\* Prostřednictvím kontaktu s poradci a účasti ve svépomocných skupinách se sníží sociální izolace CS. Sdílení zkušeností a příběhů ve skupině pečujících bude mít pozitivní dopady na prevenci syndromu vyhoření, psychickou kondici, což se i díky dalším aktivitám projektu pozitivně projeví na lepším zvládnutí očekávané ztráty/úmrť blízkého člověka a následně při návratu do běžného života a zaměstnání.

\* V regionu vznikne síť spolupracujících a komunikujících organizací, které zajišťují zdravotní a sociální péči o nevyлéčitelně nemocné s cílem koordinovat poskytované služby s ohledem na potřeby pečujících tak, aby bylo minimalizováno soc. vyloučení.

## ***Popis realizačního týmu projektu***

**Psychosociální poradce - specialista I** (úvazek 0,5 - přímé náklady - PN), manažer projektu (hrazeno z nepřímých nákladů - NN)

- \* Kontaktování a jednání se zájemci o službu (PN).
- \* Přímá psychosociální a poradenská podpora cílové skupině (PN).
- \* Vedení spisové dokumentace klientů (PN).
- \* Intervence ve prospěch cílové skupiny u poskytovatelů zdravotnických a sociálních služeb (PN).
- \* Zajištění on-line poradenství (PN).
- \* Vedení a facilitace svépomocných skupin a související dokumentace (PN).
- \* Edukace CS (PN).
- \* Zajištění pohotovostního režimu a spolupráce s Krizovým centrem Ostrava (NN).

- \* Vytvoření sítě spolupracujících organizací, komunikace s partnery, udržitelnost projektu (NN).
- \* Zajištění managementu projektu (NN).

### **Psychosociální poradce - specialista II (úvazek 0,5) a administrátor projektu (NN)**

- \* Kontaktování a jednání se zájemci o službu (PN).
- \* Přímá psychosociální a poradenská podpora cílové skupině (PN).
- \* Vedení spisové dokumentace klientů (PN).
- \* Intervence ve prospěch cílové skupiny u poskytovatelů zdravotnických a sociálních služeb (PN).
- \* Zajištění on-line poradenství (PN).
- \* Vedení a facilitace svépomocných skupin a související dokumentace (PN).
- \* Edukace CS (PN).
- \* Tvorba letáků a propagace projektu a služeb, publicita projektu (NN).
- \* Příprava, provoz a aktualizace www portálu (NN).
- \* Finanční řízení projektu, komunikace s účetní a administrace (NN).
- \* Zpracování monitorovacích zpráva a evidence monitorovacích indikátorů (NN).

### **Odborný garant projektu - 4 hod./měs. (NN)**

- \* Oponentury metodik a materiálů.
- \* Odborné konzultace.
- \* Supervize realizačnímu týmu.

### ***Jak bude zajištěno šíření výstupů projektu?***

Hlavním kanálem šíření výstupů a faktorem udržitelnosti bude www portál a platforma sítě spolupracujících organizací.

Bude zpracována publikace - příručka pro neformální pečovatele, která bude k dispozici zdarma ke stažení v elektronické podobě.

V souladu s požadavky publicity a vizuální identity:

- \* vložíme na www.esfcr.cz projekt, aktivity projektu pro veřejnost, zakázky, produkty,
- \* informace o projektu a jeho financování včetně loga uvedeme na titulní straně www stránek projektu, Face Booku,
- \* spolupracující organizace i klienti budou informováni o financování projektu z ESF OPZ (e-mailová korespondence, veškeré výkazy, dokumenty, letáky, publikace),
- \* v případě realizace článků nebo mediálních výstupů budeme informovat o financování projektu z ESF OPZ,
- \* zajistíme vyvěšení povinného plakátu.

## **Cílová skupina**

Neformální pečovatelé - vykonávající nezbytnou péči o osobu, která se podle zákona č. 108/2006 Sb. považuje za osobu závislou na pomoci jiné fyzické osoby. Pečovatelé o nevyлéčitelně nemocné a umírající osoby (ukončena aktivní léčba, přechod na paliativní medicínu) a osoby v terminálním stádiu onemocnění splňující výše uvedenou podmínku. CS kontaktujeme zejména v prostředí zdrav. zařízení (ukončení léčby, sdělení prognózy očekávaného úmrtí), pečov. a ošetrovatelských služeb, domovů pro seniory (čekatelé), zařízení domácí hospicové péče a čekatelů na umístění v pobytových hospic. zařízeních a především využijeme stávajících kontaktů a zkušeností s CS.

### Potřeby CS

- \* Podpora - zvládnutí kritické životní situace.
- \* Co mám dělat? Informace o možnostech péče, co dělat, životní situace, dávky, příspěvky.
- \* Nebýt v tom sám, sama.
- \* Jak ošetrovat?
- \* Udržet normální fungování v životě.
- \* Udržet vztah, manželství.
- \* Udržet si zaměstnání.
- \* Připravit se na úmrtí a návrat do života

## **Klíčové aktivity**

### **KA 1 Poskytování podpory a poradenství pečujícím osobám**

1. Aktivní oslovování CS ve spolupráci s profesionálními poskytovateli péče (Vítkovická nemocnice, a.s., praktičtí lékaři, Mobilní hospic Ondrášek, Centrum sociálních služeb Poruba, Hospic Frýdek - Místek, Domov pro seniory Sluníčko a další). Výstup: záznamy o úvodních kontaktech.
2. V zařízeních poskytovatelů budou potenciálním klientům k dispozici letáky se základními informacemi a kontakty. Personál bude informovat o možnosti využití našich služeb. Výstup: počty distribuovaných letáků a místa.
3. Budeme poskytovat individuální psychosociální a poradenskou podporu CS od počátku náročné životní situace (orientace a informace o možnostech péče, podpora při zvládnutí krize, podpora v průběhu péče, příprava na úmrtí závislé osoby). Vše ve spolupráci s poskytovateli služeb nevyлéčitelně nemocným. Místem setkání bude zpravidla domácnost pečujících nebo kancelář z.s. Anulika. Délka setkání se bude pohybovat mezi 60 až 120 minutami dle aktuálního problému. Výstup: smlouvy, spisová dokumentace, počty návštěv, počty intervencí u 84 klientů.
4. Jeden z poradců bude k dispozici v pohotovostním režimu pro případ nutné krizové intervence. V nočních hodinách, o víkendech a svátcích bude možno krizové situace řešit ve spolupráci s Krizovým centrem Ostrava (non-stop). Výstup: dohoda s Krizovým centrem, výkazy práce.

5. V provozu bude www portál s popisem životních situací, postupů a kontaktů pro neformálně pečující. Součástí bude on-line poradna s garantovanou odpovědí do 24 hodin v pracovních dnech. Výstup: www portál, evidence dotazů a odpovědí.

Poradenství a psychosociální podpora

- \* Krizová intervence
- \* Poskytování informací o možnostech péče
- \* Základní edukace v domácí ošetrovatelské péči ve spolupráci s poskytovateli služeb
- \* Kontinuální psychosociální podpora
- \* Terapeutická podpora - pocity viny, konflikty, přijetí, obavy a úzkost apod.
- \* Podpora soc. začleňování a udržení sociálních vazeb

## **KA 2 Svépomocné skupiny pečujících**

Psychosociální poradci s celkovým úvazkem 1,0 v průběhu 24 měsíců zajistí fungování, vedení a moderování svépomocných skupin pečujících o nevléčitelně nemocné a umírající, které budou plnit zejména tyto funkce:

- \* psychosociální a terapeutická podpora,
- \* podpora udržení sociálních kontaktů, rolí a dovedností,
- \* sdílení zkušeností,
- \* prevence syndromu vyhoření,
- \* edukace,
- \* prostor pro vyjádření emocí a pocitů,
- \* prostor pro vyjádření normálních reakcí na obtížnou životní situaci (vina, obviňování, konflikty, myšlenky na úmrtí závislé osoby apod.).

1) Svépomocná skupina v počtu 8 - 10 účastníků se bude scházet dle možností pečujících 1 x až 2 x měsíčně (s výjimkou prázdninových měsíců, kdy bude obtížné zajistit náhradní péči) v prostorech některé ze spolupracujících organizací, které budou poskytnuty zdarma nebo v domácnostech klientů (bude záviset na rozhodnutí skupiny). Převyšší-li zájem pečujících kapacitní možnosti jedné skupiny, bude vytvořena paralelní skupina. Svépomocné skupiny jsou účinnou alternativou individuální podpory. To znamená, že čas věnovaný poradci skupině nebude čerpán na úkor individuální psychosociální podpory, ale představuje pouze její jinou formu.

2) V rámci sociální sítě Face Book bude zřízena další moderovaná svépomocná on-line skupina pečujících, kde budou mít klienti s přístupem k internetu a potřebnými dovednostmi možnost průběžně on-line komunikovat s ostatními členy, sdílet zkušenosti i starosti spojené s péčí. Moderování skupiny zajistí psychosociální poradci v rámci přímé práce s cílovou skupinou. On-line svépomocná skupina bude plnit stejné funkce, jak je uvedeno výše.

Výstupy:

- \* záznamy z průběhu setkání svépomocných skupin,
- \* prezenční listiny,

- \* záznamy - počty dotazů, odpovědí, reakcí a intervencí v rámci on-line svépomocné skupiny,
- \* výkazy práce.

### ***KA 3 Síť spolupracujících a vzájemně komunikujících***

Podstatou této klíčové aktivity je v průběhu realizace projektu vytvořit a rozšířit síť minimálně 10 spolupracujících organizací ve městě Ostrava a okolí, kde se můžeme setkávat s neformálně pečujícími o nevyлéčitelně nemocné závislé osoby s cílem:

- \* Koordinace komunikace a práce s cílovou skupinou pečujících tak, aby bylo minimalizováno riziko jejich sociálního vyloučení.
- \* Zajistit udržitelnost a financování aktivit projektu po ukončení podpory z ESF OPZ. V průběhu realizace projektu, proto budeme oslovovat další důležité partnery (poskytovatele zdravotnických, ošetrovatelských nebo sociálních služeb terminálně nemocným, Statutární město Ostrava, Krajský úřad Moravskoslezského kraje, Úřad práce) a aktivně hledat donátory a možnosti financování (Nadace OKD, Nadace KB, Nadace ČEZ apod.).
- \* Součástí klíčové aktivity bude také osvěta a edukace zaměstnanců spolupracujících organizací.
- \* V rámci klíčové aktivity bude zpracována publikace shrnující důležité informace pro neformálně pečující, která bude veřejnosti k dispozici bezplatně v elektronické verzi.

Výstupy:

- \* počet organizací (podepsaných dohod o spolupráci),
- \* počet jednání, společných setkání - zápisů,
- \* dobré praxe - počet záznamů,
- \* publikace pro neformálně pečující.